IKT služba

Špecifická časovo ohraničená aktivita kt. sa zameriava na dosiahnutie konkrétneho technologického alebo softvérového cieľa

Takéto projekty môžu zahŕňať vývoj nového softvéru,...

Prečo IKT služby?

Nejde tak o technológie ako o stratégiu:

Miesto kupovania veľkého množstva serverov VMware  
 miesto chodenia na pobočky aplikácie a telefón  
 miesto osobných meetingov, meeting na webexe  
 miesto každodenného kontrolovania routrov automatizovaný script

Zvýšenie produktivity:  
 projekty, kt. zavádzajú nové technológické nástroje, umožňujú firmám rýchlejšie reagovať na potreby trhu, lepšie riadiť svoje operácie a optimalizovať

Zníženie nákladov:  
 implementácia cloudových riešení, auto. Procesov a konsolidácia

Inovácia:  
 inovácia v softvérových riešení alebo produktov môže zmeniť postov firmy na trhu

Digitálna transformácia:  
 digitalizácia je nevyhnutná pre každú firmu, a preto IKT projekty zohrávajú zásadnú úlohu pri prechode organizácií na digitálne platformy

Keď sa to pokazý

Technická zložitosť  
 nie každý projekt je jednoduchý a nie všetko je kompatibilné.

Zmeny v požiadavkách  
 počas realizácie sa môžu požiadavky na softvér alebo službu zmeniť

Riziko nedostatočného školenia používateľov  
 nový sys. Môže byť neefektívny, ak používatelia nebudú dostatočne vyškolení.

Zabezpečenie  
 kybernetické hrozby sú čoraz väčším problémom, preto každý projekt, kt. sa týka správy dát alebo vývoja nových sys., musí zohľadniť potrebné veci

Charakteristiky projektu

Špecificky kombináciou:  
 technológií  
 obchodných a ľudských faktorov

Musí byť nie len technicky realizovateľný ale aj flexibilný. Trh sa totiž to stále vyvýja technologicky ale aj podnikateľský

Dočastnosť

IKT projekt musí byť vždy dočastný

Dôležitosť časového rámca  
 uvedenie časového rámca je výhodné pre všetky strany  
 bez toho by mohol projekt stále rásť a spôsobiť neefektivitu

problémy, kt. sa môžu vyskytnuť

Jednorazovosť

Projekty IKT sú jednorázové:

Dôraz na individuálne riešenie  
 každý projekt iný prístup

Problémy, ktoré sa môžu vyskytnúť

Riziko a neistota

Typy:

Technické riziko  
 zlyhanie, problém s kompatibilitou, nefungovanie technológií  
 riziko v oblasti ľudí  
 zle definované úlohy, nesúlad v tíme, nedostatok. Školenie, zle manažovanie...  
 regulačné riziko  
 zmena v legislatíve/bezpečnostných predpisov

Zdroje

Sú:

Ľudské zdroje  
 odborníci (vývojári, analytici, dizajnéri, testeri,...) a oni musia pokriť všetky oblasti projektu.  
 technické zdroje  
 servery, vývojové nástroje, databázové systémy,... tieto tech. Sú nevyhnutné na to, aby projekt bežal hladko.  
 finančné zdroje  
 náklady na softvér, hardvér, licencie a mzdové náklady môžu byť vysoké, a preto je dôležité určiť realistický rozpočet, kt. umožní dosiahnuť všetky požiadavky bez prekročenia stanovených nákladov.

Flexibilita a prispôsobilosť

Sú rôzne od finančných až po ľudské a technické:

Význam adaptbility

Problémy kt. sa dajú obísť

Zameranie na kvalitu

Kvalita sa musí zabezpečiť na každej úrovni, či už ide o kvalitu kódu, funkcionality sys. Alebo používateľskú skúsenosť. Testovanie a kontrola kvality sú neoddeliteľnou súčasťtou každého IKT produktu

Význam kvalitného testovania:

Zabezpečuje to, že produkt splni požiadavky a bude fungovať podľa očakavaní